

平成 31 年度 神戸大学工学部 編入学試験
情報知能工学科 小論文問題

本問題文末に示された「リスト」は、Oxford University の Carl Benedikt Frey と Michael A. Osborne によって 2013 年に書かれた論文「THE FUTURE OF EMPLOYMENT: HOW SUSCEPTIBLE ARE JOBS TO COMPUTERISATION ?」において、将来、人工知能 (Artificial Intelligence: AI) 技術によって取って代わられる (人間から奪われる) 可能性の高い職業として指摘されたものの一部をリストアップしたものである。これを参照して、以下の問いに答えよ。

(1) リストに挙げられた職業から 3 つを選び、それらが「AI によって取って代わられる」という立場に立って、その理由を (科学的・工学的・技術的な根拠をもとに) それぞれの職業に対して詳しく述べよ。

(2) 上の (1) で取り上げた 3 つの職業について、今度は逆に「将来においてもなくなることはない (仕事として人間が関与できる)」という立場に立って、それぞれがどのような形で人間の職業として実現されうるかを述べよ。

(3) リストに挙げられていない職業を 1 つ取り上げ、それが将来 AI 技術とどのように関わって形を変えていくかを推測して詳述せよ。

(リスト)

銀行の融資担当者；スポーツの審判；不動産ブローカー；レストランの案内係；保険の審査担当者；動物のブリーダー；電話オペレーター；給与・福利厚生担当者；レジ係；娯楽施設の案内係・チケットもぎり係；カジノのディーラー；ネイリスト；クレジットカード申込者の承認・調査を行う作業員；集金人；パラリーガル・弁護士助手；ホテルの受付係；電話販売員；仕立屋 (手縫い)；時計修理工；税務申告書代行者；図書館員の補助員；データ入力作業員；彫刻師；苦情の処理・調査担当者；簿記・会計・監査の事務員；検査・分類・見本採集・測定を行う作業員；映写技師；カメラ・撮影機材の修理工；金融機関のクレジットアナリスト；メガネ・コンタクトレンズの技術者；殺虫剤の混合・散布の技術者；義歯製作技術者；測量技術者・地図作成技術者；造園・用地管理の作業員；建設機器のオペレーター；訪問販売員・路上新聞売り・露店商人；塗装工・壁紙張り職人